**ПОРЯДОК**

**ВОЗМЕЩЕНИЯ ВРЕДА ПРИЧИНЕННОГО ЗАЯВИТЕЛЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ЛИБО НЕИСПОЛНЕНИЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРО ИЛИ ЕГО РАБОТНИКАМИ, А ТАКЖЕ ПРИВЛЕКАЕМЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

В соответствии с ч. 6 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – № 210-ФЗ) вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных данным Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласно ч. 7 ст. 16 № 210-ФЗ вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения организацией, указанной в ч. 1.1 ст. 16 данного Федерального закона, и ее работниками обязанностей многофункционального центра, возмещается многофункциональным центром в соответствии с законодательством Российской Федерации. Многофункциональный центр вправе предъявить к организации, указанной в ч. 1.1 ст. 16 данного Федерального закона, регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по ее вине.

При этом согласно ч.1. ст.15. Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (далее – ГК РФ (часть первая) лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

В соответствии с ч.2. с.15. ГК РФ (часть первая) под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). Если лицо, нарушившее право, получило вследствие этого доходы, лицо, право которого нарушено, вправе требовать возмещения наряду с другими убытками упущенной выгоды в размере не меньшем, чем такие доходы.

Ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ (далее – ГК РФ (часть вторая)) предусмотрено:

1. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

Законом или договором может быть установлена обязанность причинителя вреда выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда. Законом может быть установлена обязанность лица, не являющегося причинителем вреда, выплатить потерпевшим компенсацию сверх возмещения вреда.

2. Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине. Законом может быть предусмотрено возмещение вреда и при отсутствии вины причинителя вреда.

3. Вред, причиненный правомерными действиями, подлежит возмещению в случаях, предусмотренных законом.

В возмещении вреда может быть отказано, если вред причинен по просьбе или с согласия потерпевшего, а действия причинителя вреда не нарушают нравственные принципы общества.

В соответствии с ч.1. ст. 1068 ГК РФ (часть вторая) юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей.

Применительно к правилам, предусмотренным настоящей главой, работниками признаются граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также граждане, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию соответствующего юридического лица или гражданина и под его контролем за безопасным ведением работ.

С учетом вышеизложенного, в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации гражданин вправе направить к КГАУ «МФЦ Забайкальского края» письменное обращение о возмещении вреда, причиненного ненадлежащим исполнением (неисполнением) многофункциональным центром (работником многофункционального центра) своих обязанностей.

В случае, если по результатам рассмотрения КГАУ «МФЦ Забайкальского края» направленного обращения требования гражданина о возмещении вреда не удовлетворено либо удовлетворено не в полном объеме, гражданин вправе обратиться с исковым заявлением в Арбитражный суд по месту нахождения КГАУ «МФЦ Забайкальского края» либо по месту жительства или пребывания истца.

При этом в случаях материального и морального вреда, причиненного заявителю в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения должностными лицами территориальных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органов местного самоуправления, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия, что в итоге повлекло непредоставление государственной услуги заявителю либо предоставление государственной услуги заявителю с нарушением установленных сроков, подлежит возмещению виновной стороной в соответствии с действующим законодательством, если не будет доказано обратное. В этих случаях заявитель обращается за возмещением вреда в органы, осуществляющие непосредственное предоставление государственных и муниципальных услуг.